

JOB AD

Export Sales & Customer Service Assistant USA & Export
Culinary specialties

COMPANY

Euralis Gastronomie (www.euralis.fr) is the world's leading producer of duck and goose culinary specialties (foie gras, meat, terrines and confit). Our products are manufactured in Canada & France. They are marketed to white table cloth restaurants and gourmet shops around the world under the Rougié (www.rougie.com), Bizac and Palmex (www.palmex.ca) brands.

THE OPPORTUNITY

You will be responsible for export sales & customer service support to sustain our growth in the USA and Export markets. Job is based in Marieville, QC. Immediate opening.

KEY RESPONSIBILITIES

- Sales support
- Customer service
- Order processing
- Shipping
- Invoicing and export document preparation
- Export regulations compliance
- Label development and inventory management
- Credit management

SKILLS, ABILITIES & EXPERIENCE

- Outstanding customer service skills
- Above average communication skills
- Positive, professional attitude
- Excellent multi-tasking, problem solving and decision making skills
- Desire to learn and develop
- Proficient keyboarding and computer skills
- Passion for gastronomy

Bilingualism (French/English) is a must; Spanish is a plus

SALARY

Commensurate with experience.

CONTACT

Send resumé at address below:

Palmex Inc.
1661 Marcoux
Marieville, QC J3M 1E8
Tel: 450-460 2107
Jacques.bissonnette@euralis.ca

DEFINITION DE FONCTION

TITRE : Assistant(e) administration des ventes USA et Export

SOCIETE : Euralis Gastronomie est le leader mondial des produits gastronomiques à base de canard et oie (foie gras, viandes, confit...). Les produits, originaires de France et du Canada, sont commercialisés sous les marques Rougié, Bizac et Palmex auprès de la restauration gastronomique et des épiceries fines. Dans le cadre de son expansion aux USA et à l'export, Euralis Gastronomie recrute un(e) assistant(e) administration des ventes. Poste basé à Marieville (QC).

TACHES :

Vente	Service à la clientèle Télévente Relance client
Gestion	Gestion commandes et tarifs Préparation documents d'exportation Facturation Gestion assurance crédit Mises à jour bases article et client Gestion de stock produit et étiquettes
Logistique	Opération d'exportation Relations transporteurs, transitaires et douanes
Réglementation	Relations services d'inspection vétérinaire Agréments étiquettes USDA et ACIA
Marketing	Développement étiquettes Relations imprimeurs et graphistes
Assistanat	Travaux de secrétariat pour responsables de vente

PROFIL : Diplôme : université
Parfaitement bilingue français/anglais. Espagnol un plus.
Attitude commerciale. Goût pour la gastronomie.

RELATIONS INTERNES : ensemble des services d'Euralis Gastronomie Canada, USA et France

RELATIONS EXTERNES : clients, imprimeurs, prestataires de services.

RATTACHEMENT : Responsables ventes USA et Export

REMUNERATION :